

CONDICIONES DE GARANTÍA

1- INTRODUCCIÓN

Las condiciones de garantía expuestas a continuación, son aplicables a la empresa Primux Trading S.L bajo la marca Primux.

Primux es propietario y responsable de la página web así como todos los dispositivos de su marca.

Todos los dispositivos de la marca Primux tienen garantía oficial de la marca, cubriendo averías producidas durante el período de garantía, así como defectos de fabricación en los dispositivos. (en los términos que se indican en los Art. 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007).

Primux garantiza que durante el período de garantía adecuado a la legislación de garantías del país del producto en el que está a la venta (sea durante el período de garantía Primux o una compañía de servicio autorizada por Primux) que subsanará de forma gratuita y dentro de un plazo razonable cualquier defecto en los componentes, diseño y manufactura mediante la reparación o sustitución del producto, de conformidad con la presente garantía (salvo que la legislación lo disponga de otra forma).

La presente garantía solo será vigente en el país donde haya adquirido el producto siempre y cuando Primux haya destinado el producto para la venta en dicho país. Si Primux ha destinado el producto para la venta en dicho país, la garantía será válida y estará vigente.

2- TERMINOS GENERALES DE LA GARANTÍA

2.1 Términos Generales:

Primux se compromete a facilitar la reparación de cualquier dispositivo en un plazo aproximado de 15 días, si el soporte técnico considera que este no puede ser reparado, será sustituido por un dispositivo con características similares o superiores al dispositivo original, siempre y cuando las causas que imposibilitan la reparación no estén especificadas como causantes de pérdida de garantía del producto (podrá consultar estas causas en el punto 2.3 y 2.4).

Primux podrá utilizar para reemplazar su equipo terminales nuevos o reacondicionados de fábrica, estos tendrán características de funcionamiento iguales a los productos nuevos.

Primux podrá utilizar para reparar su equipo piezas nuevas o reacondicionadas de fábrica que tendrán características de funcionamiento iguales a las nuevas.

Las actualizaciones de firmware son válidas únicamente para el modelo indicado. En caso de una instalación de firmware de otro fabricante o de terceros, que dañe algún componente del dispositivo o haga un mal funcionamiento del terminal, este podrá perder la garantía.

El cambio o reparación de su dispositivo no renueva la garantía de 2 años establecida por la ley, sino que hereda la garantía inicial de su dispositivo original.

Los accesorios de los productos Primux, tendrán una garantía de 1 año (comprendiendo como accesorios, los componentes adjuntos en la caja original como cables, cargadores, auriculares...), salvo las baterías que tendrán 2 años. Excluyendo de esta un causante de pérdida de garantía del accesorio o un desgaste ocasionado por el uso del mismo.

El producto deberá ser enviado en el embalaje original en perfecto estado, cumpliendo las condiciones de envío asociadas a su caso.

En el caso de que el producto haya sido adquirido en una promoción, la garantía quedará sujeta a dicha promoción.

Si no tengo el ticket de compra, como puedo conseguirlo?

1. Si lo ha adquirido a través de store.primux.es, podemos tener un registro de su compra, si nos facilita el número del pedido o sus datos (nombre, dirección, correo electrónico...) podremos localizarlo.
2. Si lo ha adquirido a través de un distribuidor o revendedor Primux, póngase en contacto con el distribuidor/revendedor para ver si le puede facilitar una copia de su recibo.
3. Si el producto fue adquirido a través de una plataforma online, revisa detenidamente los mails, en ellos puede contener una copia del recibo.
4. Si el producto fue un regalo, deberá ponerse en contacto con el comprador del producto, para que le facilite una copia del recibo.

2.2 Como obtener el servicio de garantía:

Primux ofrece un servicio de atención telefónica y online para poder tramitar la garantía de su dispositivo. El horario de atención telefónica es de Lunes a Viernes (excepto festivos) de 9:30 a 17:00 a través del número telefónico 902 103 970 o 988 984 774. El servicio técnico de Primux trabaja con las festividades de Galicia.

Si desea presentar una incidencia durante el período de garantía (cubierto por la misma) podrá tramitar el producto y Primux cubrirá tanto los costes de recogida como de devolución, para obtener más información acerca del modo de tramitar esta incidencia podrá ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente.

Cualquier tramitación de incidencia, estará sujeta a la notificación por su parte del presunto defecto del dispositivo a Primux Trading S.L o a la compañía autorizada por Primux.

Imprescindible conservar el ticket de compra para poder tramitar la garantía.

2.3 ¿Qué no cubre la garantía Primux?

- i. Un desgaste normal del producto (incluido el desgaste en lentes, baterías o pantallas).

- ii. Los defectos ocasionados por manipulación indebida (incluido la rotura del precinto de garantía o reparaciones ajenas a la marca mal efectuadas).
- iii. Los defectos ocasionados por un uso indebido del dispositivo (incluido doblados del dispositivo, caídas, temperaturas extremas, humedades, daños con algún elemento afilado.....) o cualquier defecto por una utilización contraria a las instrucciones de uso facilitadas en el contenido de la caja.
- iv. Los defectos ocasionados por virus mediante un acceso no autorizado (ya sea obtención ilícita de contraseñas, hackers u otros medios similares) por parte de usted o un tercero.
- v. Los defectos ocasionados por una batería que haya sido sometida a un cortocircuito, celdas dañadas o marcas de manipulación.
- vi. Los daños ocasionados por un uso diferente al que ha sido diseñado el dispositivo.
- vii. Carcasas rotas, deterioradas o marcas aparentes de daños por caídas o golpes.
- viii. La apertura, modificación o reparación de los componentes hechos por cualquier persona ajena a Primux o empresa de servicio autorizada por Primux.
- ix. La modificación, cambio, deterioro o eliminación del número IMEI o número de serie del producto.
- x. Los accidentes o catástrofes ocasionadas por causas ajenas al control de Primux como incendios, sobretensiones, inundaciones etc.
- xi. Manuales de usuario, configuraciones, datos o cualquier contenido puesto por usted. Primux no garantiza que nuestro software o hardware funcione en combinación con hardware o software de terceros.
- xii. Los equipos que no sea de origen (incluido cargadores, cables, cascos no originales etc).
- xiii. La pérdida de las cajas y/o cajas herméticas, así como los daños derivados de esta pérdida, debido a que pueden deberse a errores cometidos por los usuarios durante los cierres y usos.
- xiv. No quedan cubiertos por la garantía ni por ninguna otra los accidentes, daños derivados del uso, o los provocados por un desgaste natural.
- xv. Los problemas con y/o daños en el producto ocasionados por el uso de accesorios, piezas o componentes no originales y/o fabricadas por Primux.

2.4 Garantía limitada de Software.

El software no pre-instalado no está cubierto dentro de la garantía del producto.

La garantía del software preinstalado en el uso de dispositivos con Microsoft Windows, se tramitará de acuerdo con el contrato de licencia de usuario final de Microsoft (EULA).

Primux no asume ninguna responsabilidad por cualquier software instalado posteriormente por el propio cliente y cualquier posible avería o daño consecuente.

2.5 Producto Primux fuera de garantía.

Si el producto se encuentra fuera de garantía, el servicio técnico de Primux facilitará un presupuesto. Una vez aceptado, se deberá hacer cargo del importe del presupuesto (ya sea un presupuesto de reparación, o de swap).

En el caso de tener que enviar un dispositivo no cubierto por la garantía para ser valorado por el departamento técnico para su posterior presupuesto, se deberá hacer cargo de los gastos de transporte. Primux en este caso, no se hará cargo de los gastos de transporte, así como los gastos producidos por cualquier aduana aplicable. Usted se hará cargo de todo riesgo de pérdida o daño ocasionado por el envío.

Si el producto se encuentra fuera de garantía y el presupuesto no es aceptado, se devengará un cargo en concepto de diagnóstico. La no aceptación del presupuesto supondrá un coste de 5€ más los gastos de envío de devolución.

El presupuesto de reparación tiene una validez de 30 días.

Pasados 6 meses tras la emisión del presupuesto se interpretará una renuncia tácita a sus derechos de propiedad sobre el artículo y la autorización a Primux para su desecho. Pasado este período, se entiende como extinguida con Primux la deuda de almacenaje.

Las reparaciones fuera de garantía, están garantizadas por 90 días, siempre y cuando se trate de la misma avería.

3-. DISPOSITIVOS CON PANTALLAS INTEGRADAS

3.1 Política de Pixeles dañados:

Nuestras Pantallas LCD están compuestas por miles de pixeles, debido a esto, podemos encontrarnos en alguna de las pantallas LCD fabricadas que algún pixel no funcione correctamente.

En Primux hemos decidido situarnos en la Norma ISO 9241-303:2011 clase 2, que define la calidad de la pantalla como:

Un máximo de 2 *hot pixels* (siempre blanco), 2 *dead pixels* (siempre negro) y 5 *stuck pixels* (algún subpixel RGB siempre “on” o siempre “off”) por millón de píxeles.

Conocer los Píxeles

Para que una pantalla LCD ofrezca una imagen nítida, es necesaria una cantidad de elementos llamados píxeles.

Cada píxel está compuesto por 3 subpíxeles, cada uno con un color primario RGB (Rojo, Azul y verde).

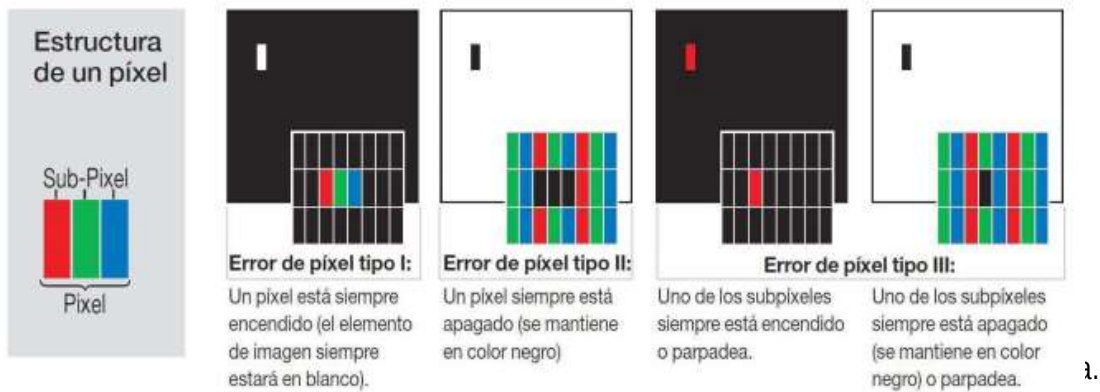


Tabla de Resoluciones en Smartphones:

Resolución	Píxeles	Hot Pixel	Dead Pixel	Stuck Pixel
480*320	153.600	1	1	1
800*480	384.000	1	1	2
960*540	518.400	1	1	3
1280*720	921.600	2	2	5
1920*1080	2.073.600	4	4	10

Tabla de Resoluciones en Tablets:

Resolución	Píxeles	Hot Pixel	Dead Pixel	Stuck Pixel
800*480	384.000	1	1	2
800*600	480.000	1	1	2
1024*600	614.400	1	1	3
1024*768	786.432	2	2	4
1280*800	1.024.000	2	2	5
1920*1080	2.073.600	4	4	10
1920*1200	2.304.000	4	4	10

Tabla de Resoluciones en Notebooks y AIO:

Resolución	Píxeles	Hot Pixel	Dead Pixel	Stuck Pixel
1024*600	614.400	1	1	3
1024*768	786.432	2	2	4
1280*800	1.024.000	2	2	4
1920*1080	2.073.600	4	4	4
1920*1200	2.304.000	4	4	4

3.2 Política motas de polvo y manchas blancas:

En las pantallas LCD pueden existir ciertas imperfecciones como motas de polvo sobre la superficie o puntos que solo detectan en fondos blancos.

Estos tipos de imperfecciones en un umbral de visibilidad normal, no afectan a su normal funcionamiento.

Al contrario que la normativa sobre píxeles los cuales no funcionan correctamente, actualmente no hay ninguna normativa aplicable a las motas de polvo o manchas blancas.

Primux ha establecido aceptable por no afectar al funcionamiento ni visualización del contenido del dispositivo:

Hasta 2 motas de polvo por debajo de 1 milímetro cada una de ellas

Hasta 2 manchas blancas por debajo de 1 milímetro cada una de ellas

En el caso que no supere lo establecido en los 2 puntos anteriores, no se tratara como avería.

En el caso que las medidas o cantidad de las motas de polvo o manchas blancas superen lo establecido en los 2 puntos anteriores, se procederá con la reparación del dispositivo. En caso de no ser posible su reparación, se procederá con su sustitución.

4- POLÍTICA SOBRE TARJETAS SIM Y COBERTURA OPERADORAS:

Un operador independiente proporciona la tarjeta SIM y su red celular. Primux no se hará responsable de su funcionamiento, cobertura, alcance o servicios. En varias situaciones la compañía bloquea el acceso a varios servicios o red concreta. En estas ocasiones, deberá ponerse en contacto con su operador para desbloquear y solventar dicho problema.

5- MODIFICACIONES A ESTOS TERMINOS

Primux se reserva el derecho de cambiar, modificar, actualizar, añadir o eliminar cualquiera de los términos. Revise estos términos periódicamente para comprobar si hay cambios.

RESPONSABILIDAD PRIMUX

La presente garantía es la única y exclusiva responsabilidad frente a Primux con respecto a los defectos que pueda tener su producto, dicha garantía exime a Primux de cualquier responsabilidad contractual, extracontractual, oral o escrita.

La presente garantía no exime ni limita:

I/ Sus derechos contra el vendedor del producto.

II/ Sus derechos legales

Primux no garantiza el acceso continuado, correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en las páginas de Primux, que puedan verse impedidas, dificultadas o interrumpidas por factores o circunstancias que están fuera de su control.

Primux podrá interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el usuario si se detecta un uso de su portal o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo contrario a los presentes Términos Legales.

Primux recomienda realizar copias de seguridad y conservar contenidos importantes almacenados en su producto. Primux no se hace responsable de los datos que pudiera presentar el terminal, ya que existe la posibilidad de pérdida de los mismos durante la reparación o sustitución de su producto.

Primux o las compañías de servicio autorizadas por la misma podrán cobrar una tarifa por mano de obra al no cumplir el producto con los términos y condiciones de garantía expuestos.

Primux no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos producidos por:

- Interferencias, interrupciones, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones de funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas, errores en las líneas de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de Primux.
- Intromisiones malignas mediante el uso de programas de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.
- Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo.
- Primux excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudiera deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los usuarios de la web.
- Primux no se hace responsable de una omisión por su parte de las instrucciones de mantenimiento adjuntas con el paquete o de un mal uso de componentes frágiles como pantallas, lentes de cámara u otros componentes similares.

Para cualquier pregunta o información sobre tu dispositivo Primux o en caso de que tu dispositivo presente alguna avería, dirígete a www.primux.es o llámanos a los teléfonos **902-103-970 // 988-984-774**

Primux Trading, S.L.

Domicilio social en Tecnópole, Edificio CEI 03 Nido: 9

San Cibrao das Viñas - 32900 - Ourense (España)

C.I.F. B-32354342

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Usuario reconoce y acepta que todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el página, son propiedad exclusiva de 'Primux' y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico. En ningún caso el acceso a la página web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Los presentes Términos Legales de la página web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la página web y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por 'Primux' o el tercero titular de los derechos afectados.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. 'Primux' es titular o licenciataria de los elementos que integran el diseño gráfico de su página web, los menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido de la página web o, en cualquier caso dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. El contenido dispuesto en dicha web no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de

información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada Entidad.

PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que nos suministre a través de la página web www.primux.es, serán tratados de forma confidencial y pasarán a formar parte de un fichero titularidad de Primux Tech que ha sido debidamente inscrito en la Agencia de Protección de Datos.

Con arreglo a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que tanto si no desea seguir recibiendo información sobre nuestros productos y servicios así como para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, puede dirigirse a Primux Tech enviando un correo electrónico a store@primux.es, o una carta junto con la fotocopia de su DNI, a la siguiente dirección:
Primux Tech. Tecnopole Parque Tecnológico de Galicia, 32911 San Cibrao das Viñas (Ourense).

PRIMUM TECH no vende, cede, arrienda ni transmite de modo alguna información o datos de carácter personal de sus Clientes/Usuarios a terceros. El titular de los datos autoriza expresamente que sus datos sean cedidos para clientes y/o proveedores.

El Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a Primux Tech son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a Primux Tech o a cualquier tercero a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

Primux Tech ha adoptado las medidas necesarias para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos personales, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, no obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

El acceso a la web de Pimux puede implicar la utilización de cookies, si desea eliminar o desactivar el uso de cookies, siga la política de Cookies en el siguiente link:
<http://www.primux.es/Cookies.aspx>