



## POLÍTICA DE CALIDAD

PRIMUX TRADING, S.L., empresa dedicada a la venta, desarrollo y el servicio técnico y de atención al cliente de productos de electrónica y de tecnología de la información, y el montaje de ordenadores. Consciente de que la calidad y seguridad de sus productos son un elemento esencial de viabilidad y continuidad, junto con el compromiso de la mejora continua y consciente también de que la calidad del producto ya no es un simple requisito legal, sino una exigencia de eficacia y transparencia por parte de sus consumidores, tiene implantado un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001.

Las directrices generales que marcan esta política son las siguientes:

- La satisfacción de los clientes y otras partes interesadas, buscando dar cobertura tanto a las necesidades actuales como futuras, garantizando la máxima calidad y seguridad de nuestros productos, sin dejar de cumplir las especificaciones requeridas por los clientes.
- Implantar un proceso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad como pilar básico de la empresa.
- Disponer de indicadores que permitan realizar un seguimiento y medición de nuestros procesos necesarios para asegurar una operativa eficaz en el día a día de la organización.
- Implicar, formar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad y en la política de la Organización.
- Garantizar el cumplimiento de todas las disposiciones legales y demás requisitos de aplicación.
- Establecer objetivos de mejora alcanzables y revisados en el corto plazo por la Dirección.
- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- Asegurar que la política está a disposición del público colocándola en un lugar visible de las instalaciones y facilitándola a toda parte interesada que así la solicite.

San Cibrao das Viñas, 09/07/2019  
Dirección de Primux Trading S.L.

